

AVISO DE PRIVACIDAD

MARKETPLACE AP

Última actualización: 18 de agosto de 2026

En cumplimiento de la legislación colombiana sobre protección de datos personales, **ActivaPRO BTL SAS**, como operador de **Marketplace AP**, informa a los titulares de datos personales las condiciones generales bajo las cuales su información podrá ser recolectada, almacenada, usada, circulada, transmitida, transferida, actualizada, consultada, analizada, eliminada o sometida a cualquier otra forma de tratamiento legítimo.

Este Aviso de Privacidad resume los aspectos esenciales de la **Política de Tratamiento de Datos Personales de Marketplace AP** y no la sustituye.

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

El Responsable del Tratamiento de los datos personales es:

Razón social: ActivaPRO BTL SAS

NIT: 900.907.894-6

Nombre comercial: Marketplace AP

Dirección de notificación: Cr 57 # 125B-43, Bulevar Niza

Ciudad: Bogotá D.C., Colombia

Correo electrónico: contacto@marketplaceactpro.com

WhatsApp / Teléfono: 304 404 6097

Sitio web: marketplaceactpro.com

2. DATOS PERSONALES QUE PODEMOS RECOLECTAR

Dependiendo de la relación con el usuario, Marketplace AP podrá recolectar y tratar información como:

- nombres y apellidos;
- documento de identificación cuando resulte necesario;
- correo electrónico;
- teléfono;
- WhatsApp;
- dirección de entrega;
- ciudad y departamento;
- datos de facturación;
- información sobre pedidos;
- productos adquiridos;
- historial transaccional;
- información relacionada con entregas;
- reclamaciones;
- garantías;
- cambios y devoluciones;

- retratos;
- cancelaciones;
- solicitudes de reversión de pagos;
- comunicaciones de servicio al cliente;
- información técnica y de navegación;
- dirección IP;
- dispositivo;
- navegador;
- cookies e identificadores digitales;
- información necesaria para seguridad y prevención del fraude;
- y demás datos razonablemente necesarios para la operación de Marketplace AP.

Marketplace AP no solicitará contraseñas bancarias, PIN, claves de banca electrónica ni credenciales financieras innecesarias.

3. FINALIDADES PRINCIPALES DEL TRATAMIENTO

Marketplace AP podrá tratar los datos personales para:

- registrar y administrar usuarios;
- procesar compras;
- validar pedidos;
- gestionar pagos;
- facturar;
- coordinar entregas;
- suministrar información sobre el estado de pedidos;
- prestar servicio al cliente;
- atender peticiones, quejas y reclamos;
- gestionar cambios;
- devoluciones;
- derecho de retracto;
- garantías;
- cancelaciones;
- reversión de pagos;
- prevenir fraude;
- proteger cuentas y transacciones;

- conservar evidencia de operaciones;
 - cumplir obligaciones legales, contractuales, contables y tributarias;
 - atender requerimientos de autoridades;
 - realizar análisis operativos y estadísticos;
 - mejorar el ecommerce;
 - y desarrollar demás finalidades legítimas relacionadas con la prestación del servicio.
-

4. COMUNICACIONES COMERCIALES

Cuando exista autorización o fundamento jurídico aplicable, Marketplace AP podrá utilizar los datos para enviar:

- promociones;
- descuentos;
- novedades;
- ofertas;
- recomendaciones;
- nuevos productos;
- campañas;
- beneficios;
- y comunicaciones comerciales.

El titular podrá solicitar en cualquier momento dejar de recibir comunicaciones publicitarias.

La exclusión de comunicaciones comerciales no impedirá el envío de mensajes estrictamente necesarios para gestionar:

- pedidos;
 - pagos;
 - facturación;
 - entregas;
 - garantías;
 - reclamaciones;
 - seguridad;
 - o cualquier otra operación solicitada por el usuario.
-

5. DATOS PARA ENVÍOS

Marketplace AP realiza sus entregas principalmente mediante **Inter Rapidísimo**.

Para gestionar una entrega, Marketplace AP podrá suministrar al operador logístico únicamente la información necesaria para prestar el servicio, como:

- nombre del destinatario;
- teléfono;
- dirección;
- ciudad;
- información del pedido;
- y demás datos indispensables para el despacho y entrega.

El suministro de esta información se limitará a las finalidades logísticas correspondientes.

6. PROVEEDORES Y TERCEROS

Marketplace AP podrá utilizar proveedores tecnológicos, logísticos, financieros y operativos para prestar sus servicios.

Estos podrán intervenir en actividades como:

- hosting;
- almacenamiento;
- pagos;
- facturación;
- logística;
- correo electrónico;
- WhatsApp empresarial;
- analítica;
- CRM;
- seguridad;
- prevención de fraude;
- y soporte tecnológico.

Cuando estos terceros actúen por cuenta de Marketplace AP, deberán tratar la información dentro del alcance correspondiente y conforme a las obligaciones legales y contractuales aplicables.

7. ACCESO DESDE CLARO Y OTROS ALIADOS

Marketplace AP podrá ser promocionado o puesto a disposición de usuarios mediante canales de terceros, incluyendo la **Super App de Claro**.

El acceso desde estos canales **no implica por sí mismo que exista intercambio irrestricto de bases de datos personales**.

Cualquier eventual intercambio de información deberá encontrarse jurídicamente habilitado, limitarse a las finalidades correspondientes y respetar las autorizaciones y obligaciones aplicables en materia de protección de datos.

8. COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

Marketplace AP podrá utilizar cookies y tecnologías similares para:

- funcionamiento del sitio;
- carrito de compras;
- autenticación;
- seguridad;
- preferencias;
- analítica;
- medición;
- personalización;
- y publicidad cuando corresponda.

La información detallada estará disponible en la **Política de Cookies de Marketplace AP**.

9. DATOS SENSIBLES

Marketplace AP no pretende recolectar datos sensibles como parte ordinaria de una compra.

Si excepcionalmente fuera necesario tratar información sensible, se informará al titular:

- la finalidad;
- el carácter facultativo de suministrarla;
- y las condiciones aplicables.

Cuando la ley exija autorización expresa, esta será solicitada.

10. DATOS DE MENORES DE EDAD

Marketplace AP está dirigido principalmente a personas con capacidad legal para realizar compras.

El tratamiento de datos de niñas, niños y adolescentes será excepcional y se realizará respetando:

- el interés superior del menor;
 - sus derechos fundamentales;
 - las reglas especiales de autorización;
 - y la legislación colombiana aplicable.
-

11. DERECHOS DEL TITULAR

El titular podrá ejercer, entre otros, los siguientes derechos:

- conocer sus datos personales;
- acceder a ellos;

- actualizarlos;
 - rectificarlos;
 - solicitar prueba de la autorización cuando corresponda;
 - conocer el uso dado a su información;
 - solicitar la supresión cuando legalmente proceda;
 - revocar la autorización cuando corresponda;
 - presentar consultas y reclamos;
 - y acudir ante la Superintendencia de Industria y Comercio en los casos establecidos por la ley.
-

12. CÓMO EJERCER LOS DERECHOS

El titular podrá presentar solicitudes relacionadas con sus datos personales mediante:

Correo electrónico: contacto@marketplaceactpro.com

WhatsApp / Teléfono: 304 404 6097

Dirección: Cr 57 # 125B-43, Bulevar Niza, Bogotá D.C., Colombia

Marketplace AP podrá solicitar información razonablemente necesaria para verificar la identidad del titular y evitar la entrega de información a terceros no autorizados.

13. SUPRESIÓN DE INFORMACIÓN

El titular podrá solicitar la supresión de sus datos cuando proceda legalmente.

Sin embargo, Marketplace AP podrá conservar determinada información cuando exista una obligación o finalidad legítima que lo justifique, por ejemplo:

- facturación;
- obligaciones tributarias;
- garantías;
- prevención del fraude;
- atención de reclamaciones;
- defensa jurídica;
- cumplimiento contractual;
- o requerimientos de autoridad.

En estos casos, la información se limitará a las finalidades que justifiquen su conservación.

14. REVOCATORIA DE AUTORIZACIÓN

El titular podrá solicitar la revocatoria de la autorización cuando resulte legalmente procedente.

La revocatoria no afectará tratamientos ya realizados válidamente ni aquellos que deban continuar por obligación legal, contractual o por otra base jurídica aplicable.

15. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Marketplace AP implementará medidas razonables de carácter:

- técnico;
- administrativo;
- humano;
- organizacional;
- y contractual,

para proteger los datos frente a:

- pérdida;
 - acceso no autorizado;
 - alteración;
 - divulgación;
 - destrucción;
 - uso indebido;
 - o tratamiento no autorizado.
-

16. TRANSFERENCIA Y TRANSMISIÓN DE DATOS

Marketplace AP podrá realizar transferencias o transmisiones nacionales o internacionales de datos cuando resulte necesario para prestar servicios tecnológicos, logísticos, financieros, de almacenamiento, analítica, seguridad u otros relacionados con su operación.

Estas actividades se realizarán de conformidad con la legislación colombiana aplicable.

17. CONSERVACIÓN

Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para:

- cumplir las finalidades informadas;
- ejecutar relaciones contractuales;
- atender garantías;
- tramitar reclamaciones;
- cumplir obligaciones tributarias;
- prevenir fraude;
- atender requerimientos legales;
- y ejercer o defender derechos.

Una vez desaparezca la finalidad y no exista obligación de conservación, Marketplace AP podrá eliminar, anonimizar o restringir el tratamiento de la información.

18. AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO

Cuando sea requerida, la autorización podrá obtenerse mediante:

- casilla electrónica;
- formulario;
- registro;
- aceptación digital;
- mensaje;
- documento;
- o cualquier mecanismo que permita demostrar una manifestación previa, expresa e informada.

Marketplace AP podrá conservar evidencia de:

- fecha;
- texto aceptado;
- versión;
- canal;
- y mecanismo utilizado.

19. CONSULTA DE LA POLÍTICA COMPLETA

El titular podrá consultar en cualquier momento la **Política de Tratamiento de Datos Personales de Marketplace AP** en el Centro Legal de:

marketplaceactpro.com

La Política completa desarrolla, entre otros temas:

- categorías de datos;
- finalidades;
- derechos;
- procedimientos para consultas y reclamos;
- transmisiones y transferencias;
- seguridad;
- conservación;
- proveedores;
- cookies;
- prevención de fraude;
- y demás reglas aplicables al tratamiento.

20. VIGENCIA

El presente Aviso de Privacidad entra en vigencia a partir de su publicación.

Marketplace AP podrá actualizarlo cuando existan cambios legales, regulatorios, tecnológicos, comerciales u operativos.

Cuando un cambio sea sustancial y requiera información o autorización adicional del titular, Marketplace AP adoptará las medidas correspondientes.

21. CONTACTO

MARKETPLACE AP

Operado por **ActivaPRO BTL SAS**

NIT: **900.907.894-6**

Dirección de notificación: **Cr 57 # 125B-43, Bulevar Niza**

Bogotá D.C., Colombia

Correo: contacto@marketplaceactpro.com

WhatsApp / Teléfono: **304 404 6097**

Sitio web: marketplaceactpro.com

AVISO CORTO PARA FORMULARIOS Y CHECKOUT

Responsable: ActivaPRO BTL SAS, operador de Marketplace AP. Utilizaremos tus datos para gestionar tu registro, compras, pagos, facturación, entregas, servicio al cliente, garantías, reclamaciones, seguridad y demás actividades necesarias para operar Marketplace AP. Podrás conocer, actualizar, rectificar, solicitar la supresión de tus datos o revocar autorizaciones cuando legalmente proceda escribiendo a contacto@marketplaceactpro.com. Consulta nuestra **Política de Tratamiento de Datos Personales** en el Centro Legal de Marketplace AP.

TEXTO RECOMENDADO PARA LA CASILLA DEL REGISTRO / CHECKOUT

- Declaro haber conocido la Política de Tratamiento de Datos Personales y autorizo a ActivaPRO BTL SAS para tratar mis datos personales con las finalidades necesarias para gestionar mi cuenta, compra, pago, facturación, entrega, servicio al cliente y demás actividades relacionadas con Marketplace AP, en los términos de la autorización y la legislación aplicable.

CASILLA INDEPENDIENTE PARA MARKETING

- Autorizo el envío de ofertas, promociones, novedades y comunicaciones comerciales de Marketplace AP a través de los canales de contacto suministrados. Esta autorización es voluntaria y puedo revocarla posteriormente.
-

CENTRO LEGAL MARKETPLACE AP

Términos y Condiciones · Política de Tratamiento de Datos Personales · Cookies · Entregas y Envíos · Cambios y Devoluciones · Derecho de Retracto · Garantía Legal · Reversión de Pagos · Cancelaciones · PQR · Protección al Consumidor

Marketplace AP — ActivaPRO BTL SAS