

**POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES
ACTIVAPRO BTL S.A.S**

1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE

ACTIVAPRO BTL S.A.S, identificada con NIT 900907894-6, con domicilio en Colombia, será la responsable del tratamiento de los datos personales recolectados en desarrollo de sus actividades comerciales.

Representante Legal: Jorge Anzola

Correo electrónico: contacto@activaprobtI.com

Teléfono: 3155100604

2. MARCO LEGAL

La presente política se desarrolla en cumplimiento de lo dispuesto en:

- Ley 1581 de 2012
- Decreto 1377 de 2013
- Decreto 1074 de 2015

y demás normas que regulan la protección de datos personales en Colombia.

3. DEFINICIONES

Para efectos de esta política se entenderá por:

- **Dato personal:** Cualquier información vinculada a una persona natural identificada o identificable.
 - **Titular:** Persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento.
 - **Tratamiento:** Cualquier operación sobre datos personales (recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión).
 - **Encargado del tratamiento:** Persona que realiza el tratamiento de datos por cuenta del responsable.
-

4. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

ACTIVAPRO BTL S.A.S realizará el tratamiento de datos personales para:

- Gestión comercial y contractual
- Ejecución de servicios BTL y trade marketing
- Contacto con clientes, prospectos y proveedores
- Atención de solicitudes, quejas y reclamos (PQR)

- Facturación, cobro y cumplimiento de obligaciones legales
 - Gestión administrativa, operativa y logística
 - Envío de información comercial, promocional y publicitaria
 - Registro y control de acceso a eventos y actividades
-

5. DERECHOS DE LOS TITULARES

Los titulares de los datos personales tienen derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos
 - Solicitar prueba de la autorización otorgada
 - Ser informados sobre el uso de sus datos
 - Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato
 - Acceder de forma gratuita a sus datos personales
-

6. AUTORIZACIÓN DEL TITULAR

El tratamiento de los datos personales por parte de ACTIVAPRO BTL S.A.S se realizará previa autorización libre, expresa e informada del titular, la cual podrá ser obtenida por medios físicos, electrónicos o digitales.

7. MEDIDAS DE SEGURIDAD

ACTIVAPRO BTL S.A.S implementa medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para garantizar la seguridad de la información y evitar su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado.

8. PROCEDIMIENTO PARA CONSULTAS Y RECLAMOS

Los titulares podrán ejercer sus derechos mediante solicitud dirigida a:

 contacto@activaprobtI.com

 3155100604

8.1 Consultas

Serán atendidas en un término máximo de **diez (10) días hábiles** contados a partir de la fecha de recepción.

8.2 Reclamos

Serán atendidos en un término máximo de **quince (15) días hábiles**, conforme a la normatividad vigente.

9. VIGENCIA

La presente política rige a partir de su publicación y estará vigente mientras ACTIVAPRO BTL S.A.S realice el tratamiento de datos personales.

10. MODIFICACIONES

ACTIVAPRO BTL S.A.S se reserva el derecho de modificar la presente política en cualquier momento, las cuales serán informadas oportunamente a través de sus canales oficiales.

ACTIVAPRO BTL S.A.S

Gerencia General.

